

PERMOHONAN BANTUAN AL-QUR'AN DAN BUKU

1. Waktu pelayanan : 30 menit
2. Biaya Pelayanan : 0 (nol) rupiah
3. Prosedur Layanan online :
 - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
 - b. Arahkan kursor ke menu Pernikahan dan Keagamaan



- c. Kemudian pilih layanan Bimas Islam



- d. Kemudian pilih Permohonan Bantuan Alquran dan Buku



- e. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat/permohonan, instansi/lembaga pemohon, perihal surat/permohonan

Nama Lengkap Pemohon *

Nomor WhatsApp/HP Pemohon *

(Nomor WhatsApp/HP yang dapat dihubungi, contoh: 08123456789)

Nomor Surat

Tanggal Surat/Permohonan *

Instansi/Lembaga Pemohon *

Perihal Surat/Permohonan *

- f. Berkas yang di upload :
 - Surat permohonan (pdf)
 - Proposal bantuan dan denah lokasi (pdf)
- g. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- h. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- i. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- j. Status layanan:
 - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Selesai**, permohonan sudah **disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.